

pakiety serwisowe

usługa \ pakiet	bez umowy	brązowy	srebrny	złoty
dostawa materiału	zgodnie z katalogiem producenta	wysyłka w przeciągu 15 dni roboczych	wysyłka w przeciągu 10 dni roboczych	max. 48h u klienta
szybkość reakcji; rozpoczęcia prac serwisowych	wg dostępności serwisanta	w przeciągu 10 dni roboczych	w przeciągu 5 dni roboczych	w przeciągu 24h wyjazd z siedziby firmy
hot-Line	pon. – piątek 7.00 – 17.00	pon. – sobota 7.00 – 17.00	pon. – sobota 7.00 – 22.00	24 / 7
koszt roboczogodziny	každorazowo wg indywidualnych ustaleń			
koszt przyjazdu	každorazowo wg indywidualnych ustaleń			
koszt roczny	nie dotyczy	2% *	4% *	8% *

* minimalna wartość umowy 1.000,00 EUR/rok